



# EDUCACIÓN DEL CONSUMIDOR

Aprenda a protegerse a sí mismo y a su familia de la explotación financiera de gente mayor



## RECURSOS

### Servicios de protección para adultos

**Línea directa 24 horas al día, 7 días a la semana: 1-800-917-7383**  
[dhs.maryland.gov](http://dhs.maryland.gov)

Protege a los adultos vulnerables del abuso y la explotación mediante la investigación y la intervención.

### Línea directa nacional contra el fraude de personas mayores

**1-833-372-8311**

Soporte gratuito para víctimas mayores de fraude.

### Punto de acceso de Maryland

**1-844-627-5465**

[marylandaccesspoint.info](http://marylandaccesspoint.info)

Información, planificación y acceso a servicios y apoyos comunitarios.

### Patrulla de Medicare para personas mayores

**1-800-243-3425**

[aging.maryland.gov](http://aging.maryland.gov)

Capacitando a las personas mayores para prevención de fraude en la atención médica.

### ElderSAFE™ Center

**1-301-816-5099**

Ofrece refugio temporal seguro, educación y defensa a víctimas de abuso, abandono y explotación financiera para adultos mayores en MD, DC y NoVA.

### CHANA

**1-410-843-7571**

Ofrece administración de casos, asesoramiento de apoyo, refugio de emergencia y defensa para adultos mayores que han sufrido abuso en la región metropolitana de Baltimore.

La explotación financiera puede afectar negativamente su bienestar físico, mental y financiero. Si bien cualquier persona puede experimentar explotación, los adultos mayores a menudo corren un mayor riesgo debido al aislamiento y la edad.

La mayor parte de la explotación financiera la comete alguien a quien conoce y en quien confía, como un familiar, un amigo o un vecino. Esto puede incluir:

- Usar coerción, engaño o amenazas para obtener acceso a su dinero, posesiones o beneficios.
- Ser obligado a firmar o cambiar documentos financieros.
- Alguien que no le brinda la atención adecuada para obtener beneficios económicos.

La explotación también puede ser cometida por extraños por teléfono, en línea o en persona. Los estafadores pueden afirmar que pertenecen a una agencia gubernamental, a una empresa o una organización benéfica. Pueden fingir ser un familiar en problemas, que necesita dinero. Los estafadores también pueden afirmar que ganó la lotería.

Aprenda a protegerse y qué señales de alerta debe buscar.

## FOCOS ROJOS

Eso podría aumentar su riesgo de explotación financiera

- ✓ Lamentando decisiones financieras
- ✓ Socialmente aislado, solitario, deprimido
- ✓ La pérdida reciente de un ser querido, como un cónyuge
- ✓ Pérdida de memoria, toma de decisiones incorrectas
- ✓ Confusión sobre las finanzas
- ✓ Responsable financieramente de un adulto u otro miembro de la familia
- ✓ Compras recientes fuera de carácter
- ✓ Que se le solicite que realice cambios en documentos importantes, como un testamento o un poder notarial
- ✓ Dar obsequios / préstamos que no puede pagar
- ✓ Quedarse sin dinero demasiado rápido / dinero que desaparece

**PROTECT**  
OLDER AMERICANS FROM  
FINANCIAL EXPLOITATION

# ¿CÓMO PUEDES PROTEGERTE?

- Hable con alguien de su confianza si está confundido o incómodo acerca de una decisión financiera.
- No conteste llamadas de números desconocidos.
- Cuelgue de inmediato las llamadas automáticas o los vendedores telefónicos.
- Tenga cuidado con los vendedores puerta a puerta.
- No abra correos electrónicos, mensajes de texto o enlaces de remitentes desconocidos.
- Recuerde que los estafadores suelen hacer amenazas y falsas promesas.
- Nunca brinde información personal por teléfono o correo electrónico, incluida la fecha de nacimiento, SSN, información de cuenta bancaria, número de Medicare o contraseñas, incluso si parece ser legítimo.
- Tómese siempre un tiempo para pensar antes de enviar dinero o proporcionar información a alguien.
- Tenga cuidado con cualquiera que le pida que pague facturas o deudas mediante tarjetas de regalo o transferencias de dinero.
- No responda encuestas ni juegue juegos en línea que soliciten información personal.
- Siempre revise los estados de cuenta de su seguro, cuentas médicas y bancarias para verificar si hay actividades fraudulentas.
- Tenga cuidado con las personas que ofrecen productos o servicios "gratuitos" a cambio de información de identificación personal.



Este proyecto fue apoyado, en parte, por subvenciones de la Administración de los Estados Unidos para la Vida Comunitaria.